

Dr.Web Rescue Pack

Восстановление файлов,
зашифрованных
троянцем-вымогателем

Состав лицензии

- Утилита расшифровки
- Лицензия Dr.Web Security Space для 1 ПК на 2 года



[Заказать расшифровку](#)

Услуга расшифровки бесплатна

для владельцев действующих коммерческих лицензий [Dr.Web Security Space](#), [Dr.Web Enterprise Security Suite \(Комплексная защита\)](#) и подписчиков услуги «Антивирус Dr.Web» (тарифный пакет [Dr.Web Премиум](#)) – при условии, что на момент шифрования на ПК был установлен Dr.Web с активизированной «Защитой от потери данных».

Для пользователей других антивирусов услуга платная

Мы вышлем ссылку на оплату только когда убедимся, что гарантированно сможем вам помочь. Для этого сначала мы проанализируем зашифрованные файлы.

[Заказать расшифровку](#)

ВАЖНО!

В случае повреждения данных шифровальщиком ни в коем случае не предпринимайте никаких действий с зараженным компьютером до получения ответа от службы поддержки «Доктор Веб» о возможности восстановления файлов.

[Правила поведения в условиях вирусозависимого компьютерного инцидента](#)

По статистике «Доктор Веб»

В 2006 году

появились первые троянцы-шифровальщики. А сейчас их – несколько тысяч модификаций.

Более чем в 90% случаев

пользователи собственными руками запускают на компьютере шифровальщиков.

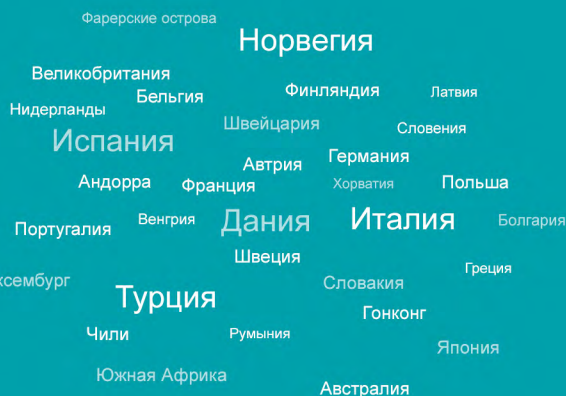
Только в 10% случаев

расшифровка возможна

[Подробнее](#)

Шифровальщики — мировая проблема

Специалисты «Доктор Веб» уже помогли пользователям этих стран



Это нужно знать

Ни один антивирус не распознает все вредоносные программы в любой момент времени.

А это значит, что никто не застрахован от заражения новым, **неизвестным** шифровальщиком.

Чтобы троянец не испортил ваши файлы:

- Используйте только актуальную версию антивируса
- Никогда не отключайте антивирус
- Если в его состав входит «Превентивная защита» — никогда не отключайте этот компонент
- Включите и настройте «Защиту от потери данных (если у вас лицензия на Dr.Web Security Space) или используйте системы хранения данных («бэкапы»).

Если вы не соблюдаете эти правила, то винить в заражении придется себя, а не антивирус.

Защита от потери данных в Dr.Web




Во избежание утраты ценной информации в результате действия троянцев-шифровальщиков используйте компонент Dr.Web «Защита от потери данных». В отличие от обычных программ резервного копирования, Dr.Web использует хранилище для копий файлов, защищенное от несанкционированного доступа злоумышленников. И если троянец все-таки зашифрует ваши файлы (не более 10), вы сможете восстановить их самостоятельно, без обращения в службу техподдержки «Доктор Веб».

Видео	Обучающий курс
Защита от потери данных	Защита рабочих станций и файловых серверов Windows от действий программ-шифровальщиков

«Защита от потери данных» входит в состав [Dr.Web Security Space](#), [Dr.Web Enterprise Security Suite \(Комплексная защита\)](#) и доступна подписчикам услуги «Антивирус Dr.Web (тарифный пакет [Dr.Web Премиум](#))».

Соблюдение правил компьютерной грамотности помогает не допустить заражения шифровальщиком

Мы рассказываем о том, как бороться с шифровальщиками, на страницах просветительского проекта «Антивирусная правДА!».

 Закодировать всё	 Закодировать всё	 Закодировать всё
08.02.2016	24.02.2016	25.02.2016
Платить ли выкуп вымогателям? Вот в чем вопрос!	Возможна ли защита от троянцев-шифровальщиков?	Все пропало! Как быть?
Прочитали: 41332 Оценили: +195 -2 Комментариев: 154 Рейтинг: 345 Поделиться: 150 раз Добавили в избранное: 9	Прочитали: 32289 Оценили: +173 -0 Комментариев: 137 Рейтинг: 319 Поделиться: 146 раз Добавили в избранное: 5	Прочитали: 29665 Оценили: +159 -0 Комментариев: 139 Рейтинг: 310 Поделиться: 151 раз Добавили в избранное: 8

Все выпуски рубрики [«Закодировать всё»](#)

Новые выпуски на разные темы информационной безопасности выходят каждый будний день – присоединяйтесь к читателям проекта и расскажите о нем своим близким, знакомым и коллегам! [Все выпуски проекта](#)

Помогите другим пользователям узнать о Dr.Web Rescue Pack

Поделитесь информацией о возможности восстановления файлов.



Ваша компания пострадала от троянца-вымогателя?

Закажите экспертизу вирусозависимого компьютерного инцидента в «Доктор Веб».

Заказать экспертизу

[Подробнее об услуге](#)



О компании «Доктор Веб»

«Доктор Веб» – российский производитель антивирусных средств защиты информации под маркой Dr.Web. Продукты Dr.Web разрабатываются с 1992 года. Компания – ключевой игрок на российском рынке программных средств обеспечения базовой потребности бизнеса – безопасности информации.

«Доктор Веб» – один из немногих антивирусных вендоров в мире, владеющих собственными уникальными технологиями детектирования и лечения вредоносных программ. Компания имеет свою антивирусную лабораторию, глобальную службу вирусного мониторинга и службу технической поддержки.

Стратегической задачей компании, на которую нацелены усилия всех сотрудников, является создание лучших средств антивирусной защиты, отвечающих всем современным требованиям к этому классу программ, а также разработка новых технологических решений, позволяющих пользователям встречать во всеоружии любые виды компьютерных угроз.

Обучение

[Кабинет заочника Dr.Web](#) (требуется регистрация)
[Курсы для инженеров](#) | [Курсы для пользователей](#) | [Брошюры](#)

Просвещение

[«Антивирусная правДА!»](#) | [ВебиОметр](#) | [Брошюры](#)

Контакты

Центральный офис ООО «Доктор Веб»
125040, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл. 2, корп.12а

[Телефоны](#)

[Схема проезда](#)

[Контакты для прессы](#)

[Офисы за пределами России](#)

[антивирус.рф](#) | [www.drweb.ru](#) | [free.drweb.ru](#) | [www.av-desk.ru](#) | [curenet.drweb.ru](#)



© ООО «Доктор Веб»,
2003-2017



Присоединяйтесь к нам в социальных сетях

