



Dr.Web Rescue Pack

Restauration des fichiers chiffrés
par un ransomware

Les composants de la licence

- Un utilitaire de déchiffrement
- Une licence Dr.Web Security Space
1 PC / 2 ans



Commander un déchiffrement

Le service de déchiffrement est gratuit

pour les titulaires de licences commerciales actives [Dr.Web Security Space](#), [Dr.Web Enterprise Security Suite \(protection complète\)](#) et pour les abonnés au service Dr.Web Antivirus (formule [Dr.Web Premium](#)) – condition : au moment du chiffrement, Dr.Web devait être installé sur l'ordinateur et la fonction " Protection contre la perte de données " activée.

Le service est payant pour les utilisateurs d'autres antivirus.

Le service est facturé uniquement si les chercheurs sont certains de pouvoir vous aider. Les fichiers chiffrés doivent donc être tout d'abord analysés.

Commander un déchiffrement

Important !

Dans le cas où vos données ont été endommagées par un ransomware, n'effectuez aucune action sur l'ordinateur contaminé jusqu'à la réception d'une réponse de la part du support technique de Doctor Web concernant la possibilité de restaurer les fichiers.

[Comment agir en cas d'accident informatique viral](#)

D'après les statistiques de Doctor Web,

En 2006

les premiers Trojans Encoders sont apparus en 2006. Aujourd'hui ils se comptent par milliers.

Dans plus de 90% des cas,

les utilisateurs lancent eux-mêmes des ransomwares sur leurs ordinateurs sans le savoir

10% des cas

Le déchiffrement est possible dans 10% des cas seulement.

[Plus d'info](#)

Les ransomware à chiffrement sont actifs dans le monde entier.

Les spécialistes de Doctor Web ont déjà aidé les utilisateurs de ces pays



Ce que vous devez savoir

Aucun antivirus n'est en mesure de détecter tous les programmes malveillants à tout moment.

Cela signifie que personne n'est à l'abri d'être contaminé par un nouveau ransomware **inconnu**.

Pour qu'un Trojan ne puisse pas endommager vos fichiers :

- Utilisez la version la plus récente de l'antivirus
- Ne désactivez jamais votre antivirus
- Si la fonction " Protection préventive " est disponible dans votre logiciel antivirus, ne désactivez pas ce composant
- Activez et configurez l'option " Protection contre la perte de données (si vous avez une licence Dr.Web Security Space) ou utilisez des systèmes de stockage de données ("sauvegardes").

Si vous ne suivez pas ces règles, ce n'est pas l'antivirus mais vous qui serez responsable en cas d'incident viral.

Protection contre la perte de données au sein de Dr.Web

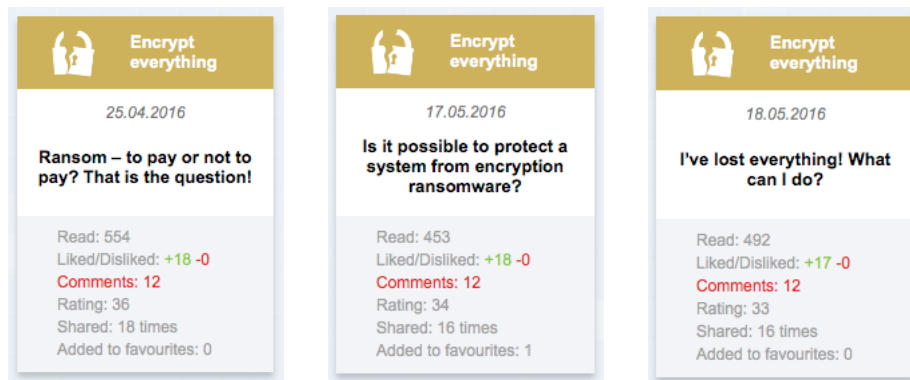
Pour éviter la perte de données vitales suite à une infection par des ransomwares, utilisez le composant Dr.Web " Protection contre la perte de données." A la différence des programmes de sauvegarde standard, Dr.Web utilise un stockage des copies de fichiers qui est protégé contre un accès non autorisé. Si vos fichiers sont cryptés par un Trojan (pas plus de 10), vous pourrez restaurer vous-même les fichiers originaux sauvegardés sans avoir besoin de contacter le support technique Doctor Web.

| Vidéo | Cours |
|---|---|
| Protection contre la perte de données | "Protection des postes de travail et des serveurs de fichiers Windows contre les ransomwares" |

La fonction "Protection contre la perte de données" fait partie de [Dr.Web Security Space](#), [Dr.Web Enterprise Security Suite \(protection complète\)](#) et est réservé aux abonnés au service Dr.Web Antivirus (formule [Dr.Web Premium](#)).

Le respect de règles de sécurité informatique aide à prévenir la contamination par des ransomwares

Les pages de notre projet "Lumières sur la sécurité" expliquent comment faire face aux ransomwares.



Tous les articles de la rubrique «[Tout chiffrer](#)»

Des articles sur différents thèmes de la sécurité informatique sont publiés tous les jours ouvrables; joignez-vous à la communauté des lecteurs de notre projet et parlez-en à vos amis et collègues !

[Tous les articles du projet](#)

Partagez des infos sur Dr.Web Rescue Pack avec d'autres utilisateurs.

Partagez des informations sur la possibilité de restaurer les fichiers.



A propos de Doctor Web

Doctor Web, éditeur russe, développe les produits antivirus Dr.Web depuis 1992. La société est un acteur clé sur le marché russe et est présent en Europe, au Japon et en Chine.

Doctor Web est l'un des rares éditeurs dans le monde à posséder ses propres technologies de détection et de traitement des programmes malveillants. La société possède son propre Laboratoire et un service de surveillance virale.

L'objectif stratégique de la société est de créer les meilleurs outils de protection antivirus afin de répondre aux enjeux d'aujourd'hui en matière de sécurité numérique, ainsi que de développer de nouvelles solutions technologiques qui permettent aux utilisateurs de faire face à toutes sortes de menaces informatiques.

Formation

[Espace personnel pour les cours à distance](#) Dr.Web (inscription requise)
[Cours pour les ingénieurs](#) | [Cours pour les utilisateurs](#) | [Brochures](#)

Éducation

[" Lumières sur la sécurité "](#) | [Brochures](#)

Contacts

Doctor Web France
333b, avenue de Colmar
67100 Strasbourg

[Contacts](#)

[Plan d'accès](#)

[Contact presse](#)

[Bureaux hors Russie](#)

www.drweb.fr | free.drweb.fr | www.av-desk.com | curenet.drweb.com



© Doctor Web
2003 - 2017



Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux

